

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН «ИВНЯНСКИЙ РАЙОН»**



**АДМИНИСТРАЦИЯ КУРАСОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ
село Курасовка**

16 февраля 2021 года

№ 15-р

**О характере обращений граждан,
поступивших в администрацию
Курасовского сельского поселения
в 2020 году**

Информацию заместителя главы администрации Курасовского сельского поселения Медведевой Г.В. « О характере обращений граждан , поступивших в администрацию Курасовского сельского поселения в 2020 году » принять к сведению (прилагается).

**Глава администрации
Курасовского сельского поселения**

С.М.Ерёмин

**Приложение
к распоряжению главы администрации
Курасовского сельского поселения
от 16 февраля 2021 года № 15-р**

ИНФОРМАЦИЯ

**о характере обращений граждан, поступивших в администрацию
Курасовского сельского поселения в 2020 году**

Прием граждан, работа с обращениями граждан все больше обретает статус одного из приоритетных направлений в деятельности органов власти всех уровней и направлена на повышение эффективности рассмотрения обращений граждан.

В администрации муниципального образования «Курасовское сельское поселение» работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Уставом муниципального образования «Курасовское сельское поселение» и направлена на повышение эффективности рассмотрения обращений граждан. Поступившие обращения граждан в обязательном порядке рассматриваются, анализируются, результат рассмотрения доводится до заявителей.

Серьезный анализ деятельности администрации сельского поселения по решению вопросов граждан даёт выявить причины нерешенных вопросов, услышать мнение населения о проблемах в селе и рассмотреть предложения по их решению.

В прошедшем 2020 году только зарегистрированных обращений в администрацию поселения насчитывается 71 (13 письменных и 58 устных), а с учетом специфики работы и ограничением приёма граждан в связи с распространением коронавируса, их в несколько раз больше.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков.

В 2020 году повторных заявлений не поступало.

Количество граждан, изъявивших желание побывать на личном приеме у главы сельского поселения составило 15 человек, на приёме у заместителя – 40. В связи с ограниченным приемом граждан в администрации сельского поселения заявления жителей принимались по телефону, в соцсетях «Одноклассники» и «ВКонтакте» в сети «Интернет». Их количество составило – 26.

Результаты рассмотрения 71 обращения:

- даны разъяснения по 36 обращениям,
- по 35 обращениям приняты меры и они решены положительно.

Анализируя перечень вопросов, поступивших в администрацию поселения за 2020 год, можно сказать, что существенных изменений в характере обращений не произошло по сравнению с предыдущим годом. Все они содержат финансовые, коммунально-бытовые вопросы, вопросы соцобеспечения и благоустройства.

Наибольшее количество обращений поступило коммунально-бытового характера- 56, из них:

- 25 обращения по вопросу отсутствия воды на улицах Новая, Загать, Бугровка, Жучкова с.Курасовки, от жителей ул.Поповка и Пугачевка с.Курасовки (порыв водопровода), отсутствия и плохого качества воды в с.Алисовке. Порывы в водопроводе были устранены на следующий день после обращений. На ул. Жучкова отсутствие воды произошло вследствие сгорания электронасоса. В Алисовке обустроены 2 шахтных колодца в рамках реализации областного проекта. А вот обеспеченность водой жителей ул.Загать и Новая одна из самых значимых проблем в поселении. В течение года на скважине к водонапорной башне, от которой обеспечиваются водой жители этих улиц, поменяли 3 насоса(выход из строя), неоднократно обследовались водопроводные колодцы, задвижки, но проблема с водоснабжением остается открытой. Но, несмотря на это, хочется поблагодарить работников муниципального унитарного предприятия «Белводоканал» в лице директора Ивлева Михаила Викторовича за оперативность, работу в любые погодные и временные условия;

- 5 обращений поступало от жителей ул. Мавринка, Пугачевка, Бугровка, Новая по замене и установке новых светильников уличного освещения. Работников Ивнянских электросетей тоже хочется поблагодарить за слаженность в работе, плановость, четкий график работы;

- по вопросу вывоза крупных габаритных отходов обращались 3 человека с ул.Новая, Загать, Жучкова). Всем им оказана консультативная помощь и вопрос вывоза КГО согласован с ООО «Еврологистик»(Федюшин Александр Викторович);

-6 обращений поступало по оказанию помощи по спиливанию и вывозу деревьев и скашиванию сорной растительности на придомовой территории. С просьбами такого характера обращались в основном одинокие пенсионеры, инвалиды. Сотрудничая с районным центром занятости, администрация поселения силами граждан, участвующих в общественных работах, членами ТОС «Возрождение», независимо от обращений граждан, проводила работу по вырубке ясенелистного(американского) клена. В 2020 году вырублено около 0,6га клена на придорожной территории на ул.Жучкова, Бугровка, Семендяевка, около 0,10 га поросли сирени, акации на территории кладбищ в с.Курасовка и с.Алисовка. В планах уборка около 20 аварийных деревьев;

- вопросы строительства, ремонта, благоустройства дорог озвучены в 12 заявлениях. Большая часть заявлений по этим вопросам поступало от жителей с.Алисовка, улиц Жучкова, Заречка, Пугачевка, Новая, Рыбхоз с.Курасовки. Ямочный ремонт дороги в селе Алисовка д и строительство дороги от дома № 25 и до кладбища 680 погон.м. выполнен в рамках программы «Совершенствование и развитие транспортной системы и дорожной

сети Белгородской области». В с.Курасовке ямочный ремонт дорог осуществлен на площади 400 кв.м. А вот вопрос строительства(ремонта) дороги , соединяющий ул.Загать и Заречка (съезд от ул.Загать на ул.Заречка – мост) , пока не решен. Строительство включено в программу «Совершенствование и развитие транспортной системы и дорожной сети Белгородской области» на 2021 год. Расчистка дорог от снега осуществлялась согласно графику. По мере вырастания проводилось скашивание сорной растительности вдоль проезжей части дорог поселения.

- Проблема установки так называемых «лежачих полицейских» озвучена в 3 обращениях жителей ул.Холодянка, Загать, Жучкова. В прошедшем году на ул.Холодянка установлены искусственные неровности на ул.Холодянка. Установка их и дорожных знаков к ним осуществлено за счет спонсорской помощи ИП, депутата земского собрания сельского поселения Евдаков А.С.;

- 2 обращения поступали по строительству детской игровой площадки в селе. В рамках районного проекта «Обустройство сельских территорий» в 2020 году установлена детская игровая площадка, уличная скамейка. В планах на 2021 год установить здесь ограждение, табличку с инструкцией о правилах её использования;

- решение спорных вопросов между соседями затронуто в 2 обращениях. Это было вызвано проведением кадастровых работ при уточнении площади смежных земельных участков. Вопрос рассмотрен и решен с выездом на место;

- вопрос обустройства парка в с.Курасовке поднят в 2 обращениях. На обустройство парка средств нет, да и нет на дальнейшее его содержание. Инициирован проект по благоустройству общественного пространства (центрального сквера) в центре с.Курасовки, напротив здания администрации сельского поселения. Предложения по одобрению места для сквера и по благоустройству его принимаются в администрации сельского поселения;

-с просьбами об оказании материальной помощи обратились 4 человека Как правило, это обращения от многодетных семей и граждан, имеющих низкий уровень дохода, тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации. Всем выданы администрацией сельского поселения ходатайства и необходимые документы для обращения в районный фонд социальной поддержки населения;

-по вопросу беспривязного содержания собак обращались 3 человека. По двум обращениям хозяин собаки был установлен, предупрежден, а в дальнейшем привлечен к административной ответственности. По одному обращению собаки оказались бродячими. Решение вопроса вызвало проблему, которая заключалась в том, что специализированные организации Белгородской области отказывают в заключении договоров и отлове бродячих животных по причине отсутствия мест в приютах для бездомных животных;

- по вопросу устройства водоотлива вокруг разворотной полосы для рейсового автобуса на ул.Жучкова поступало 2 обращения. Вопрос рассмотрен, имеется договоренность с организацией по планировке территории и устройству водоотлива;

- вопрос сохранения исторических мест села озвучен в 2 обращениях. В рамках проекта «Курасовская тропа» на домах, где жили А.Михайлов, погибший в Чечне, и воина-интернационалиста В. Зиборова, погибшего в Афганистане, установлены мемориальные таблички. Мемориальные таблички установлены на жилом доме волостного старшины (самого старейшего дома в поселении) и памятный знак на месте, где находилось здание Курасовского волостного правления, а в дальнейшем здание восьмилетней школы. Таблички установлены на средства жителей и уроженцев села Курасовки;

- в 2 обращениях ставился вопрос бесплатного обеспечения лиц, заболевших коронавирусной инфекцией, продуктами питания. Обратившимся даны разъяснения по данному вопросу.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков.

Исполнение некоторых вопросов, предложений жителей занимает длительное время в силу большого объема и сложности выполнения работ, необходимости составления проектно-сметной документации, разработки нормативных правовых актов.

Значительную часть посетителей составили пенсионеры, инвалиды, малообеспеченные граждане. Увеличилось число трудоспособного населения, обратившихся через социальные сети.

Лично к главе администрации Ивнянского района обращались 4 человека с вопросом оказания материальной помощи.

Анализируя перечень вопросов, поступивших в адрес главы администрации Ивнянского района в ходе рабочих встреч с жителями Курасовского сельского поселения, и результаты их решения, можно сказать, что в рамках местного и районного бюджетов вопросы решаются.

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Курасовского сельского поселения размещается на официальном сайте администрации Курасовского сельского поселения, поддерживается в актуальном состоянии. Там же можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан, о порядке и сроках их рассмотрения, о графике приема по личным вопросам руководства администрации сельского поселения, Ивнянского района и администрации Губернатора Белгородской области.

**Заместитель главы администрации
сельского поселения**

Г.В.Медведева